Hénaff & Co.
NOS SAVEURS DE BRETAGNE

BON DE RETOUR PRODUIT A RENVOYER

(Valable uniquement pour les produits non-alimentaires)

Vos coordonnées

Nom : _____ **Prénom** : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ **Ville** : _____

Produits à retourner

Avant de renseigner ces informations, merci de prendre connaissance des consignes situées en page 2.

Numéro de commande ou numéro de facture (barrer la mention inutile) : _____

Date de réception de la commande : _____

Désignation de l'article	**Référence article** (13 chiffres visibles sur le code-barre)	**Quantité**	**Souhaitez-vous un remboursement ou échange (en cas d'échange, précisez le vêtement souhaité)**

PARTIE A CONSERVER

L'équipe Hénaff & Co vous remercie pour votre commande ! Si vous souhaitez retourner des produits, merci de renseigner les champs en première page, en respectant les consignes suivantes :

- Conformément à la législation sur le droit de rétractation pour les produits périssables, seuls les produits **non-alimentaires** (vêtements, plaques émaillées, accessoires) peuvent être retournés. Les produits alimentaires retournés ne seront ni remboursés ni échangés.
- Les produits doivent être retournés dans leur **emballage d'origine, intacts**.
- Les produits que vous avez reçus cassés **ne doivent pas nous être retournés**. Vous pouvez nous adresser une demande de remboursement via le formulaire de contact sur Henaffandco.fr.
- Vous disposez d'un délai de **14 jours** après réception de votre commande pour retourner vos produits.
- Les frais de renvoi sont à votre charge.
- Dans la colonne « désignation de l'article », merci de renseigner le nom du produit.
- La référence article se compose de 13 chiffres, visibles sous le code-barre sur le produit et sur votre facture.
- Dans la colonne « quantité », merci d'indiquer le nombre d'exemplaires retournés pour une référence article.
- Les demandes d'échange ne pourront être faites **que sur les vêtements**. Si vous souhaitez un échange, merci de l'indiquer dans la quatrième colonne en nous précisant contre quel produit et quelle taille vous souhaitez échanger.

Merci d'adresser vos produits et la première page de ce bon de retour à l'adresse suivante :

Hénaff & Co – BOUTIQUE HÉNAFF POULDREUZIC

RUE DE PLOZEVET

29 710 POULDREUZIC